

РАЗВИВАЮЩЕМУСЯ СЕРВИСУ — ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА



К 2015 ГОДУ, ПО ПРОГНОЗАМ, В БЕЛАРУСИ БУДЕТ НЕ МЕНЕЕ 850 АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ.

Количество АЗС в нашей стране за последние 10 лет выросло почти вдвое: с 400 в 2000 году до 710 — в нынешнем. И это не предел. Реализации этих масштабных планов призвана способствовать Программа развития сети автозаправочных станций в Республике Беларусь на период до 2010 года, разработанная по поручениям Президента Республики Беларусь и Правительства и утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 марта 2004 года № 349. Программа направлена на создание развитой сети АЗС и способствует улучшению обеспечения потребителей республики горюче-смазочными материалами.

В основу Программы развития положены разработанные и согласованные в облисполкомах и Минском горисполкоме схемы перспективного размещения сети АЗС в областях, областных городах и столице, базирующиеся на анализе размещения действующих АЗС (учитываются интенсивность движения автотранспортных средств, структура автодорог, плотность расположения населенных пунктов) и оценке их технического состояния. В ней учтены перспективы социально-экономического развития страны и отдельных регионов. Программа обеспечивает возможность: включения новых участков и исключения неперспективных по предложениям республиканских и местных органов власти; внесения новых участков в соответствии с Программами возрождения села, развития придорожного сервиса и туризма, малых и средних городских поселений.

ТЕМПЫ СТРОИТЕЛЬСТВА ВСЕ ВЫШЕ

В последние годы в Беларуси обеспечение потребителей горюче-смазочными материалами значительно улучшилось за счет существенного расширения сети АЗС общего пользования благодаря высоким темпам их строительства (начиная с 2000 года — по 30—35 единиц

ежегодно), реконструкции и техническому перевооружению с увеличением мощности действующих АЗС.

Но хотя строительство и велось активно, развитие сети АЗС, к сожалению, шло неравномерно. До 2004 года заправочные станции строили предприятия различных форм собственности. Заправки размещались на автомагистралях международного и республиканского значения, в столице и городах областного подчинения, а в районах, отдаленных от областных центров и оживленных автомобильных дорог, сеть АЗС по-прежнему оставалась недостаточно развитой.

В соответствии с Программой концерн «Белнефтехим» совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом ежегодно формирует и представляет в Совет Министров Республики Беларусь план развития сети АЗС в республике на следующий год с указанием мест застройки и застройщиков (автозаправочные станции строятся за счет собственных средств, государственное финансирование Программой не предусмотрено). При размещении объектов учитываются поручения Правительства, обращения депутатов и облисполкомов; изменения городской, дорожной инфраструктуры; изменения законодательства, оказывающие влияние на размещение автозаправочных

станций; итоги строительства и реконструкции автозаправочных станций по областям в текущем году.

Значительное внимание при проектировании и возведении АЗС уделяется решению проблем охраны окружающей среды. Современные резервуары и трубопроводы — с двойными стенками и сигнализаторами потери герметичности. Топливораздаточное оборудование оснащено системами возврата паров нефтепродуктов (рекуперации), образующихся при сливе автоцистерн и заправке автотранспорта. Предусмотрены очистные сооружения, навесы над ТРК и другие технологические и сервисные объекты.

В мае 2009 года в г. Гродно на ул. Курчатова была введена в эксплуатацию первая в республике безоператорная АЗС, где заправка автотранспорта производится за наличный расчет (на полную сумму оплаты без сдачи), по банковским пластиковым и электронным карточкам. С учетом ограничений в выделении земельных участков и из-за высокой стоимости земли в крупных городах практика размещения таких АЗС будет продолжена.

ДАТЬ ЗАПРАВКЕ ВТОРУЮ ЖИЗНЬ

За годы реализации Программы развития обеспечение населения нефтепродуктами заметно улучшилось. Сеть АЗС стала достаточно разветвленной, приближенной к потребителю и в городах, и в районах. Обеспеченность автозаправочными станциями в республике — 85—90%.

В 2004—2009 годах построено 220 АЗС, из них организациями концерна — 128. Более 100 АЗС (из числа 220) построено на территории районов, из них в сельской местности — более 60. В 2010 году запланировано строительство 23 АЗС (все — РУП «ПО «Белоруснефть»). Всего сегодня в республике 710 АЗС общего пользования, из них 458 — концерна «Белнефтехим», 80 — ИП «Лукойл-Белоруссия», 40 — ИООО «ТНК-БиПиЗапад», 38 — ИООО «Газпромнефть-Белнефтепродукт», 14 — группы компаний «А-100», 10 — СП ООО «Юнайтед Компани», 7 — ИП «Веста» и 63 АЗС — организаций различных форм собственности.

Больше всего АЗС — на автомобильных дорогах М-1/Е 30 Брест (Козловичи) — Минск — граница Российской Федерации (Редьки), М-3 Минск — Витебск, М-4 Минск — Могилев, М-6 Минск — Гродно, М-7/Е 28 Минск — Ошмяны — граница Литовской Республики (Каменный Лог), М-8/Е 95 Граница Российской Федерации (Езерище) — Витебск — Гомель — граница Украины (Новая Гута).

Потребность в строительстве АЗС на новых участках уменьшилась, тем более не всегда это экономически целесообразно. Поэтому сегодня усилия операторов рынка нефтепродуктов направлены на реконструкцию и техническое перевооружение устаревших АЗС. Ведь многие построенные 10 и более лет назад заправки морально и физически устарели. За последние 5 лет организациями различных форм собственности полностью реконструировано 99 АЗС, из них организациями концерна «Белнефтехим» — 71 АЗС.

УКРАШЕНИЕ ГОРОДОВ И ВЕСЕЙ

Построенные и реконструированные АЗС соответствуют современным эстетическим, технологическим, противопожарным и экологическим требованиям. За последние годы значительно изменились конструктивные и архитектурные решения при проектировании и строительстве АЗС. Новые заправки удачно вписываются в архитектурный ансамбль района размещения. Отдельные АЗС построены по индивидуальным проектам. Дизайнерское оформление многих наших заправок (табло, флажки, буквы, символы и другие малые архитектурные решения) — СП VDStudio. Построенные и реконструированные АЗС РУП «Белоруснефть-Оргнефтехим» неоднократно становились победителями конкурсов на лучшую АЗС в странах СНГ, проводимых авторитетным российским журналом «Современная АЗС». Победила однажды в этом конкурсе и АЗС РУП «Белоруснефть-Минскавтозаправка».

ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСШИРЯЕТСЯ

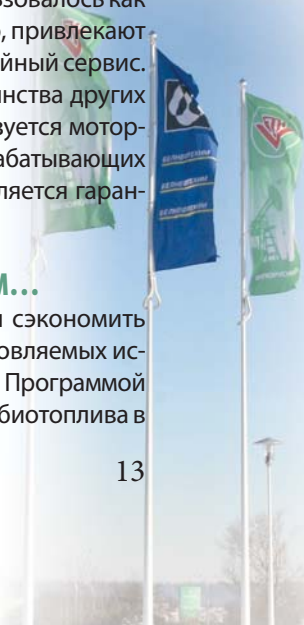
В последние годы крупные, вертикально интегрированные нефтяные компании ИП «Лукойл-Белоруссия», ИООО «ТНК-БиПиЗапад», ИООО «Газпромнефть-Белнефтепродукт», «А-100» поглощают и вытесняют мелких владельцев АЗС. Вместе с тем, сеть АЗС общего пользования расширяется за счет сокращения предназначенных для заправки собственного автотранспорта предприятий ведомственных АЗС (их более 800). Современным экологическим, противопожарным, метрологическим требованиям, они, как правило, не соответствуют, не могут обеспечить сохранность и качество топлива, поскольку этот вид деятельности не лицензируется и концерну они неподконтрольны. Поэтому в последние годы организации различных форм собственности — застройщики АЗС — приобретают ведомственные заправки, реконструируют их и переводят в АЗС общего пользования, отвечающие современным требованиям. За счет этого расширяется зона обслуживания и отпадает необходимость отвода участков для строительства АЗС в новых местах.

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

Но построить или реконструировать автозаправку — полдела. Нужно, чтобы ее услугами воспользовалось как можно больше клиентов. А их, как известно, привлекают два фактора: качественное топливо и достойный сервис. На АЗС концерна «Белнефтехим» и большинства других операторов рынка нефтепродуктов реализуется моторное топливо, производимое на нефтеперерабатывающих заводах республики, что, собственно, и является гарантией его качества.

ЭКОНОМИМ, СНИЖАЕМ И — ЕДЕМ...

Чтобы уменьшить вредные выбросы и сэкономить энергоресурсы, в том числе за счет возобновляемых источников, в соответствии с Государственной Программой по обеспечению производства дизельного биотоплива в



Республике Беларусь на 2007—2010 годы, утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 декабря 2007 г. № 1760, с декабря 2008 года в ОАО «Гродно Азот», «Могилевхимволокно» и «Белшина» производят и через предприятия по обеспечению нефтепродуктами РУП «ПО «Белоруснефть» реализуют дизельное топливо с добавкой метилового эфира жирных кислот, получаемого из рапсового масла. Это экологически чистый и более дешевый вид топлива, признанный всеми автопроизводителями мира. Его использование не требует специальной адаптации двигателей и не влияет на их эксплуатационный ресурс. Дизельное биотопливо сейчас реализуется на 195 АЗС концерна.

...ПОТОМ ПЛАТИМ

На большинстве АЗС действует система безналичных расчетов, при которых оплата производится посредством электронных карт. На городских заправках и заправках на оживленных автодорогах установлены терминалы для приема банковских пластиковых карт, на многих АЗС за топливо можно рассчитаться валютой. На всех АЗС ПО «Белоруснефть» нефтепродукты и сопутствующие товары отпускаются по электронным картам системы «Белнефтепродукт АЗС-сервис», на 253 АЗС — по картам «Берлио». На многих АЗС дополнительно установлены терминалы для приема банковских пластиковых карт других белорусских банков. На большинстве АЗС ПО «Белоруснефть» установлены банковские платежные терминалы ЗАО «Банк ВТБ», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «БПС-банк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Приорбанк», ОАО «Белагропромбанк» и Национального Банка Республики Беларусь.

ЕСТЬ У НАС ЕЩЕ И ГАЗ!

С 2001 года весьма перспективным направлением в развитии АЗС стала торговля сжиженным углеводород-

ным газом (СУГ), который экологически чище и дешевле бензина. В процессе реконструкции и строительства и в целях выполнения Программы использования газа в качестве моторного топлива сегодня многие АЗС устанавливают оборудование для заправки автотранспорта газом. Ежегодно на АЗС страны вводится в эксплуатацию более 25 газовых модулей. И сегодня уже 158 действующих АЗС организаций концерна «Белнефтехим» оснащены газозаправочным оборудованием. В результате реализация СУГ через сеть АГЗС из года в год растет быстрыми темпами. Новый вид моторного топлива пользуется повышенным спросом в силу своего стабильно высокого качества, поскольку СУГ на АГЗС «Белнефтехима» — пропан-бутан автомобильный, произведенный на белорусском газоперерабатывающем заводе в Речице.

ЧТО НАДО ВОДИТЕЛЮ В ДОРОГЕ?

Строительство АЗС неразрывно связано с развитием придорожного сервиса и сферы услуг. Большинство владельцев размещают на АЗС мойки для автомобилей, кафе, магазины с всегда востребованным ассортиментом товаров, которые могут понадобиться в дороге. На АЗС, где нет магазинов, сопутствующие товары продает оператор.

Сегодня в составе 458 АЗС концерна функционируют 158 газозаправочных модулей, 118 магазинов, 55 кафе и мини-кафе, 62 станции технического обслуживания, 45 моек для автомобилей, 10 душевых для посетителей. При строительстве и реконструкции АЗС обязательно предусматриваются и туалеты для инвалидов.

Такая организация работы дает результаты: за последние четыре года объем реализации сопутствующих товаров на АЗС концерна увеличился в 5 раз и в 2009 году составил 206 млрд рублей. А это 5% от реализации нефтепродуктов на АЗС по концерну, хотя по отдельным станциям он достигает 10 и даже 15%.





ЧИСТО ТАМ, ГДЕ НЕ МУСОРЯТ

Для наведения порядка на АЗС, повышения культуры обслуживания организациями концерна и другими владельцами АЗС сделано немало. Сокращено время передачи смен операторами, ужесточен контроль качества нефтепродуктов, разработан и внедряется фирменный стиль в оформлении АЗС и спецодежды для персонала. Улучшено содержание зданий, сооружений, оборудования. Размещены информационные стенды, продукция предприятий концерна рекламируется на 240 щитах и 44 световых табло. Преобразился и внешний вид: светодиодные табло, флажки, яркое освещение. Обустроены ландшафтные уголки. Разбиты цветочные клумбы, установлены скульптурные фигурки, фонтаны, декоративные водопады. На всех АЗС — выносные шкафы и стеллажи для сопутствующих товаров, мебель для отдыха на улице — летом.

КТО ЛУЧШИЙ?

Не последняя роль в этом принадлежит, безусловно, работникам АЗС. Стимулом для достижения высоких экономических показателей, развития трудовой и творческой инициативы, внедрения новых форм и методов организации сервиса, повышения его качества, распространения опыта работы лучших коллективов стал ежегодный конкурс на лучшую АЗС концерна «Белнефтехим». В 2009 году его победителями стали: АЗС № 51 РУП «Белоруснефть-Оргнефтехим», расположенная в Минске на ул. Слободской (1-е место); МАЗС № 84 РУП «Белоруснефть-Минскоблнефтепродукт», расположенная в Дзержинском районе Минской области на 20 км автодороги Р-1 (2-е место) и МАЗС № 1 РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт» в Гродно на просп. Космонавтов (3-е место).

Не отстают от них и другие, о чем свидетельствует высокий интерес к конкурсу. А достигнутые результаты и есть красноречивое свидетельство того, что Программа развития сети АЗС на период до 2010 года выполняется

успешно и основные подходы и пути ее реализации избраны верно.

НА СТРАЖЕ КАЧЕСТВА ТОПЛИВА И СЕРВИСА

Концерн «Белнефтехим» как лицензирующий орган осуществляет постоянный контроль оптовой и розничной торговли нефтепродуктами, в том числе проверку качества реализуемого автомобильного бензина, дизельного топлива и их соответствия требованиям нормативно-технической документации (ГОСТ, СТБ, ТУ), а также проверку соответствия объектов нормативным техническим правовым актам. По результатам проверок концерном и по представлению других контролирующих органов за различные нарушения оптовой и розничной торговли нефтепродуктами аннулируются лицензии субъектов хозяйствования, выдаются предписания и приостанавливаются действия лицензий до устранения нарушений.

ПРОГРАММА ЗАВЕРШЕНА — ПРОГРАММА ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Для дальнейшего развития сети АЗС и обеспечения нефтепродуктами постоянно растущего количества транспортных средств, привлечения потенциальных потребителей концерн «Белнефтехим» совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом разработал и внес на рассмотрение Совета Министров Республики Беларусь проект постановления о продлении действия Программы развития сети автозаправочных станций в Республике Беларусь на период до 2015 года, которой предусматривает строительство в течение 5 лет 123 АЗС. В том числе и за счет инвестиций, в которых заинтересовано белорусское Правительство.

Реализация Программы позволит максимально приблизить АЗС к потребителю; разместить их на республиканских автострадах; развивать придорожный сервис; рационально расположить АЗС в городах областного подчинения; расширить сеть АЗС на территории районов; развить сеть АЗС для реализации газомоторного топлива с установкой на существующих АЗС оборудования для заправки автомобилей сжиженным углеводородным газом и со строительством многотопливных АЗС; совершенствовать систему оплаты нефтепродуктов на АЗС, в том числе с использованием электронных и пластиковых банковских карт.

Александр ВОЛОСОВИЧ,
заведующий сектором
нефтебазового хозяйства
управления нефтепродуктов
концерна «Белнефтехим»,
фото Дарьи Хачирашвили